

Çok Kriterli Karar Verme Yöntemleriyle İSG Performans Ölçülmesi

İş sağlığı ve güvenliği (İSG) mevzuat değişiklikleri ve yeni İSG uygulamalarının İSG performansına etkisinin belirlenmesi; işletmenin kendi performansını bulunduğu sektördeki diğer işletmelerle kıyaslayabilmesi; ihalelerde veya alt yüklenici seçiminde aday firmaların İSG performansının ölçülmesi için İSG performansının hızlı, objektif ve gerçekçi bir şekilde ölçülmesi zaruri bir ihtiyaçtır.

Literatürdeki yöntemler, sadece bir işletme için yüksek uzmanlık gerektiren uzun süreli gözlemler yoluyla İSG performans ölçümü yapmaktadır. Birden çok işletme için hızlıca sonuç verebilecek bir İSG performans ölçüm yöntemine rastlanmamıştır. Bu çalışmada, ÇKKV yöntemleri entegre bir yapıda kullanılarak sağlık sektörü için İSG performans ölçüm yöntemi geliştirilmiştir.

İlk olarak, çalışma yapılacak alanla ilgili literatürdeki İSG performans ölçme yöntemleri ve göstergeleri incelenmeli ve o alanda çalışan İSG uzmanları ile çalışmada kullanılacak İSG performans göstergeleri belirlenmelidir. Göstergelerin nicel (sayısal) olarak seçilmesi, sonuçları daha objektif hale getireceği için göstergelerin nicel ve ölçülebilir olmasına özen gösterilmelidir. İSG performans göstergeleri belirlendikten sonra, sektördeki uzmanların yardımıyla AHP yöntemi kullanılarak performans göstergeleri ağırlıklandırılmalıdır. Sonraki aşamada, performans indekslerinin hesaplanabilmesi için İSG performans gösterge verileri işletmelerden alınmalıdır. İşletmelerden İSG performans göstergeleri dışında işletmeye ait diğer veriler (işletmenin kuruluş yılı, işletmenin sahip olduğu sertifikalar vb.) de alınarak, bunların İSG performansı ile ilişkisi incelenebilir. Veriler toplandıktan sonra, GRA ve PROMETHEE yöntemleri kullanılarak işletmelerin İSG performans indeksleri elde edilmelidir. Daha sonra, iki farklı yöntemle elde edilen performans indeksleri birbiriyle kıyaslanmalı ve çalışmanın tutarlılığı incelenmelidir.